

河南省交通运输调度指挥中心
信息化系统及基础设施运维服务项目

竞争性磋商文件

采购编号：豫财磋商采购-2024-1350



采购人：河南省交通运输调度指挥中心

采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司

二零二四年十一月

目 录

第一章	竞争性磋商公告	3
第二章	供应商须知	6
第三章	合同格式	25
第四章	采购项目需求及有关要求	30
第五章	磋商响应文件格式及内容	44

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。



第一章 竞争性磋商公告

河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目竞争性磋商公告

项目概况

河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目招标项目的潜在供应商应在河南省公共资源交易中心 (<http://www.hnngzy.com>) 获取招标文件, 并于 **2024 年 12 月 09 日 09 时 00 分** (北京时间) 前递交响应文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财磋商采购-2024-1350
- 2、项目名称：河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：2955000.00 元
最高限价：2955000.00 元

序号	包号	包名称	包预算 (元)	包最高限价 (元)	是否专门面向中小企业	采购预留金额 (元)
1	豫政采 (2)20242088-1	河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目	2955000	2955000	是	2955000, 其中 小微企业采购 金额: 2955000

5、采购需求 (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

(1) 采购内容：对河南省公路水路建设与运输市场信用信息系统、厅信息网络监测预警系统、华三 cas 平台软硬件、河南省公路超限检测四级联网系统、厅办公大楼机房信息化基础设施、河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目、OA 办公系统、交通运输视频会议系统 (厅本级) 服务、航务海事综合业务平台适配等进行运行维护、升级改造, 具体内容详见竞争性磋商文件。

(2) 服务期：2025 年 1 月 20 日至 2026 年 1 月 20 日 (磋商文件有特殊要求的部分除外)。

(3) 服务地点：采购人指定地点。

(4) 服务质量：符合国家、行业、地方相关规范合格标准, 满足采购人要求。

(5) 质保期：满足采购文件要求。

6、合同履行期限：同服务期

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：是

二、申请人资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目为专门面向小微企业采购项目, 供应商需提供符合采购文件要求的《中小企业声明函》。

3、本项目的特定资格要求

(1) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，采购代理机构将通过“信用中国”网站及其跳转网站、“中国政府采购网”查询相关主体信用记录。查询内容为在“信用中国”网站及其跳转网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”，在“中国政府采购网”查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”，无以上记录的供应商为合格供应商。

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，全部或者部分股东（基金公司或者专业投资公司作为股东的除外）为同一法人、其他组织或者自然人的不同供应商，同一自然人在两个以上供应商任职的不同供应商，不得参加同一合同项下的投标。【提供在“国家企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息）】。

三、获取采购文件

1. 时间：2024年11月28日至2024年12月04日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:55（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：河南省公共资源交易中心（<http://www.hnggzy.com>）

3. 方式：登录“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnggzy.com>）”，凭企业身份认证锁（CA密钥）按网上提示进行网上下载竞争性磋商文件。

4. 售价：0元

四、响应文件提交：

1. 时间：2024年12月09日09时00分（北京时间）

2. 地点：加密电子响应文件须在磋商截止时间前上传至河南省公共资源交易中心交易系统；加密电子响应文件逾期上传，采购人不予受理。

五、响应文件开启：

1. 时间：2024年12月09日09时00分（北京时间）

2. 地点：河南省公共资源交易中心远程开标室（一）-4（郑州市经二路与纬四路向南50米路西）

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心》《河南豫信招标有限责任公司》官网上发布，招标公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜

1、本项目采用“远程不见面”开标方式，供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议及递交纸质标书，无需到达现场提交原件资料。

2、不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《新交易平台使用手册（培训资料）》。

3、逾期上传/送达的或者未上传/未送达指定地点的响应文件，采购人不予受理。

4、代理服务费按照“河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知”（豫招协【2023】002号）约定收费标准*70%执行，由成交人向代理机构支付代理服务费。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

名称：河南省交通运输调度指挥中心

地址：郑州市郑东新区金水东路26号

联系人：张女士

联系方式：0371-87165801

2、采购代理机构信息（如有）

名称：河南豫信招标有限责任公司

地址：郑州市郑东新区商务外环与西七街交叉口中华大厦19层

联系人：王科、赵继龙、关胜利

联系方式：0371-61312379

3、项目联系方式

项目联系人：王科、赵继龙、关胜利

联系方式：0371-61312379

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	内 容
1.1	资金来源：财政资金
1.2	采购人：河南省交通运输调度指挥中心 地址：郑州市郑东新区金水东路 26 号 联系人：张女士 联系方式：0371-87165801
1.3	采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司 地址：郑州市郑东新区 CBD 外环与西七街交叉口中华大厦 19 楼 联系人：王科、赵继龙、关胜利 电 话：0371-61312379 电子邮件：759166615@qq.com
2.1	项目名称：河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目。
2.2	采购编号：豫财磋商采购-2024-1350。
3.1	采购预算：2955000.00 元人民币。
3.2	最高限价：2955000.00 元人民币。
3.3	采购内容：对河南省公路水路建设与运输市场信用信息系统、厅信息网络监测预警系统、华三 CAS 平台软硬件、河南省公路超限检测四级联网系统、厅办公大楼机房信息化基础设施、河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目、OA 办公系统、交通运输视频会议系统(厅本级)服务、航务海事综合业务平台适配等进行运行维护、升级改造，具体内容详见竞争性磋商文件。
3.4	服务期：2025 年 1 月 20 日至 2026 年 1 月 20 日（磋商文件有特殊要求的部分除外）。
3.5	服务质量：符合国家、行业、地方相关规范合格标准，满足采购人要求。
3.6	质保期：满足采购文件要求。
4	供应商资格要求： 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目为专门面向小微企业采购项目，供应商需提供符合采购文件要求的《中小企业声明函》。

	<p>3、本项目的特定资格要求</p> <p>(1) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，采购代理机构将通过“信用中国”网站及其跳转网站、“中国政府采购网”查询相关主体信用记录。查询内容为在“信用中国”网站及其跳转网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”，在“中国政府采购网”查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”，无以上记录的供应商为合格供应商。</p> <p>(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，全部或者部分股东（基金公司或者专业投资公司作为股东的除外）为同一法人、其他组织或者自然人的不同供应商，同一自然人在两个以上供应商任职的不同供应商，不得参加同一合同项下的投标。 【提供在“国家企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息）】。</p>
5.1	是否接受联合体参加磋商：不接受。
7.1	<p>踏勘现场：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不组织，供应商可自行对项目现场和周围环境进行踏勘，踏勘现场所发生的费用由供应商自己承担。出现事故，责任由供应商自行承担。</p> <p><input type="checkbox"/> 组织，踏勘时间：__/__/__</p> <p>踏勘集中地点：__/__/__</p>
14.1	供应商对竞争性磋商文件提出需澄清问题的时间：磋商响应文件递交截止日 7 天前在河南省公共资源交易中心进行提问。
14.2	采购人对竞争性磋商文件进行澄清的时间：澄清内容影响磋商响应文件编制的，磋商响应文件递交截止日 5 天前以电子形式在河南省公共资源交易中心发布。
15.2	采购人对竞争性磋商文件进行修改的时间：修改内容影响磋商响应文件编制的，磋商响应文件递交截止日 5 天前以电子邮件形式发给所有购买竞争性磋商文件的供应商。
17.2	报价次数：二次，第二次报价为最后报价。
17.4	是否允许多方案报价：不允许多方案报价，只允许按一个方案报价。
17.5	本项目最高限价：2955000.00 元人民币，其中各分项限价见附表 1，供应商各轮次总报价及分项报价均不能超过最高限价及分项限价，否则其磋商响应文件按无效处理。
18	报价货币：人民币
21.1	磋商响应文件有效期：从磋商响应文件递交截止时间起 60 天。
24.1	磋商响应文件递交截止时间：2024 年 12 月 09 日 09 时 00 分

24.2	磋商响应文件递交地点：供应商加密电子磋商响应文件须在首次磋商响应文件递交截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”电子交易平台加密上传。
24.2	除非上传响应文件的供应商达不到法定家数，否则供应商所上传的磋商响应文件不予退还。
26.2	磋商开始时间：2024年12月09日09时00分
26.3	磋商地点：河南省公共资源交易中心远程开标室（一）-4（郑州市经二路与纬四路向南50米路西）
27	磋商小组成员人数：3人，其中评审专家不少于磋商小组成员总数的三分之二。
28.1	资格审查标准： （1）具有有效营业执照； （2）资格承诺声明函符合竞争性磋商文件规定； （3）反商业贿赂承诺书符合竞争性磋商文件规定； （4）《中小企业声明函》符合竞争性磋商文件规定。
28.3	符合性审查标准： （1）不同供应商响应文件制作机器码不能一致； （2）磋商承诺函符合竞争性磋商文件规定； （3）签章或盖章或签字符合竞争性磋商文件要求； （4）磋商响应文件有效期符合竞争性磋商文件规定； （5）磋商响应文件无重大或不可接受的偏差； （6）各轮次总报价未超过最高限价、未提供多方案报价； （7）磋商响应文件未附有采购人不能接受的条件。
28.10.1	<p>小微企业扶持政府采购政策：</p> <p>根据《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，对于非专门面向小型、微型企业预留采购份额的采购项目或者采购包，对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小型、微型企业与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业产品和监狱企业产品及残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，供应商应提供《中小企业声明函》等有效证明材料。</p> <p>监狱企业视同小型、微型企业，供应商应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部中</p>

	<p>国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。</p>
28.10.2	<p>节能产品、环境标志产品政府采购政策：</p> <p>（1）根据财政部发展改革委生态环境部市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）要求，本项目若含有节能产品政府采购品目清单内政府强制采购产品，供应商须选用国家公布的认证机构认证的处于有效期之内的政府强制采购节能产品。本项目若含有节能产品、环境标志产品政府采购品目清单内政府优先采购产品，在性能、技术、服务等指标同等条件下，优先采购国家公布的认证机构认证的处于有效期之内的节能产品（政府强制采购产品除外）、环境标志产品。</p> <p>供应商应提供国家公布的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。</p> <p>（2）对于同时获得节能产品和环境标志产品认证证书产品，只给予其中一种认证证书产品优先采购。</p> <p>（3）按品目清单内的政府优先采购节能产品和环境标志产品金额之和占其总价的比例，比例高的优先。</p>
28.12.1	<p>评审结果按综合得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最后实际总报价由低到高顺序排列；得分且最后实际总报价相同的，按照服务方案优劣顺序排列；还相同时由磋商小组随机抽签确定优先排名。</p>
28.12.2	<p>推荐成交候选供应商家数：3家</p>
30.2	<p>成交结果公告媒介：《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心》《河南豫信招标有限责任公司》官网</p>
36	<p>需要补充的其他内容：</p>
36.1	<p>1、磋商时，供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加磋商会议，无需到达现场提交原件资料。</p> <p>（说明：（1）供应商加密电子磋商响应文件须在首次磋商响应文件递交截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnngzy.com）”电子交易平台加密上传。</p> <p>（2）本项目采用“远程不见面”开标方式，供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。</p> <p>（3）供应商应当在磋商截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。</p> <p>（4）逾期上传/送达的或者未上传/未送达指定地点的磋商响应文件，采购人不予受理。</p> <p>2、参加磋商的供应商通过初步评审后在河南省公共资源交易中心进行网上二轮报价。</p> <p>（1）二次报价（或最终报价）通知信息以市场主体系统右上角系统提醒——开标提醒的推</p>

	<p>送时间为准！系统自评委点击发送二次报价（或最终报价）通知时开始计时，请各潜在投标人及时关注系统提醒，在规定的时间内完成二次报价（或最终报价）。</p> <p>（2）评委点击发送二次报价（或最终报价）通知后，系统同时会以手机短信形式发送信息，手机短信提醒可能因运营商网络问题造成延误。无论收到手机短信提醒与否，均不作为二次报价（或最终报价）开始的依据。</p>
36.2	<p>代理服务费：代理服务费按照“河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知”（豫招协〔2023〕2号）约定收费标准*70%执行，由成交人向代理机构支付代理服务费。</p> <p>汇款信息： 开户名称：河南豫信招标有限责任公司 开户银行：上海浦东发展银行郑州分行 账号：76010154800001876 银行地址：郑州市金水西路与玉凤路交叉口 299 号浦发大厦</p>
36.3	<p>付款方式：以合同签订为准。实际支付进度以资金到位时间为准。</p>
36.4	<p>信用记录：根据财库〔2016〕125号文的要求，采购人或采购代理机构将在投标截止时间后在“信用中国”网站查询供应商“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”，在“中国政府采购”网站查询供应商“政府采购严重违法失信行为记录名单”；供应商被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，其响应文件作为无效处理。查询及记录方式：采购人或采购代理机构将查询网页打印、存档备查。采购人或采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的查询信息证明材料不作为评审依据。</p>
36.5	<p>参与同一标段（包）的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：</p> <p>（1）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号相同的；</p> <p>（2）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；</p> <p>（3）不同投标人（供应商）的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；</p> <p>（4）不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或者不同联系人的联系电话一致的；</p> <p>（5）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；</p> <p>（6）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一单位缴纳社会保险或者领取报酬的；</p> <p>（7）不同供应商的投标（响应）文件中的法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；</p> <p>（8）其他涉嫌串通的情形；</p> <p>（9）被其他招标投标行政监督部门依法暂停或者取消投标资格的。</p>

一、总则

1. 定义

1.1 资金来源：见“供应商须知前附表”，用于支付采购项目合同项下的资金。

1.2 采购人：“供应商须知前附表”所述的开展采购活动的单位。

1.3 采购代理机构：“供应商须知前附表”所述的受采购人委托组织采购的代理机构。

1.4 供应商：是指获得竞争性磋商文件并参加磋商活动的供应商。

1.5 成交人：接到并接受成交通知书，最终被授予合同的供应商。

2. 采购项目名称及编号

2.1 项目名称：见“供应商须知前附表”。

2.2 采购编号：见“供应商须知前附表”。

3. 采购项目简要说明

3.1 采购预算：见“供应商须知前附表”。

3.2 最高限价：见“供应商须知前附表”。

3.3 采购内容：见“供应商须知前附表”。

3.4 服务期：见“供应商须知前附表”。

3.5 服务质量：见“供应商须知前附表”。

3.6 质保期：见“供应商须知前附表”。

4. 供应商资格要求

供应商资格要求：见“供应商须知前附表”。

5. 联合体（不适用）

5.1 除非“供应商须知前附表”明确规定不接受联合体参加外，两个或两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动。

5.2 以联合体形式进行采购活动的，参加联合体的供应商应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。

5.3 根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合。

5.4 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.5 以联合体形式参加采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的采购活动。

5.6 以联合体形式参加政府采购活动的，可以由联合体中的一方或者多方共同提交磋商承诺函，以一方名义提交磋商承诺函的，对联合体各方均具有约束力。

6. 磋商费用

不论磋商的结果如何，供应商须自行承担所有与参加磋商有关的费用。

7. 踏勘现场

7.1 “供应商须知前附表”规定组织踏勘现场的，采购人按“供应商须知前附表”规定的时间、

地点组织供应商踏勘项目现场。

7.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。

7.3 除采购人的原因外，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

7.4 采购人在踏勘现场中介绍的项目现场和相关的周边环境情况，供供应商在编制磋商响应文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

8. 保密

参与磋商活动的各方应对竞争性磋商文件和磋商响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

9. 语言文字

除专用术语外，与磋商有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

10. 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

11. 知识产权

所有涉及知识产权的成果，供应商必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由供应商承担。

12. 采购信息的发布

与本次采购活动相关的信息，将在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心》《河南豫信招标有限责任公司》官网上发布。

二、竞争性磋商文件

13. 竞争性磋商文件组成

竞争性磋商公告

供应商须知

合同格式

采购项目需求及有关要求

磋商响应文件格式及内容

对竞争性磋商文件所作的澄清、修改，构成竞争性磋商文件的组成部分。

14. 竞争性磋商文件的澄清

14.1 供应商对竞争性磋商文件如有需要澄清或疑问，应在“供应商须知前附表”规定的时间前以书面形式进行提问，要求采购人对竞争性磋商文件予以澄清。供应商在规定的时间内未要求对竞争性磋商文件澄清或提出疑问的，采购人和采购代理机构将视其为无异议，磋商响应文件递交截止时间后，采购人和采购代理机构不接受其对竞争性磋商文件内容的质疑。

14.2 竞争性磋商文件的澄清将在“供应商须知前附表”规定的时间前以电子形式发给所有购买竞争性磋商文件的供应商，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距磋商响应文件递交截止日不足“供应商须知前附表”规定的时间，并且澄清内容影响磋商响应文件编制的，供应商应在收到澄清内容后 24 小时内以书面形式通知采购代理机构，采购人相应延长磋商响应文件递交

截止时间。

14.3 澄清内容是竞争性磋商文件的组成部分，并对供应商具有约束力。

15. 竞争性磋商文件的修改

15.1 必要情况下，采购人和采购代理机构可主动对竞争性磋商文件进行修改。

15.2 竞争性磋商文件的修改将在“供应商须知前附表”规定的时间前以电子形式发给所有购买竞争性磋商文件的供应商。如果修改发出的时间距磋商响应文件递交截止日不足“供应商须知前附表”规定的时间，并且修改内容影响磋商响应文件编制的，供应商应在收到修改内容后 24 小时内以电子形式通知采购代理机构，采购人相应延长磋商响应文件递交截止时间。

15.3 若供应商对修改内容仍有疑问，应在收到修改内容后 24 小时内以电子形式进行提问，否则视为已接收，并同意修改或澄清内容。磋商响应文件递交截止时间后，采购人和采购代理机构不接受其对竞争性磋商文件内容的质疑。

15.4 修改内容是竞争性磋商文件的组成部分，并对供应商具有约束力。

三、磋商响应文件

16. 磋商响应文件组成

详见“第五章 磋商响应文件格式及内容”

供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供磋商响应文件，并保证所提供全部资料的真实性，以使其磋商响应文件对竞争性磋商文件做出实质性响应，否则，将承担其磋商响应文件被拒绝或无效的风险。

17. 报价要求

17.1 供应商应以“包”为报价的基本单位。若整个需求分为若干包，则供应商可选择其中的部分或所有包报价。

17.2 报价次数：见“供应商须知前附表”。

17.3 报价（含税）应是竞争性磋商文件（包括合同条款及采购人提供的技术资料等）所确定的采购范围内全部工作内容的价格体现。应涵盖除根据采购人要求的变更外，采购人在竞争性磋商文件中所要求的所有采购内容。

17.4 除非“供应商须知前附表”明确规定允许多方案报价外，只允许有一个方案报价，多方案报价的磋商响应文件将不被接受。

17.5 供应商各轮次总报价均不能超过最高限价，否则其磋商响应文件按无效处理。最高限价见“供应商须知前附表”。

18. 报价货币

见“供应商须知前附表”。

19. 磋商响应文件组成

磋商响应文件应包括竞争性磋商文件“第五章磋商响应文件格式及内容”中所要求的内容。

20. 磋商承诺函

20.1 供应商应按竞争性磋商文件规定的格式和内容提交磋商承诺函。

20.2 有下列情形之一的，按国家有关法律法规进行处理并按磋商承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金：

- (1) 磋商结束之日至磋商响应文件有效期到期之日，供应商实质上修改或撤回磋商响应文件的；
- (2) 供应商在磋商响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的。

21. 磋商响应文件有效期

21.1 磋商响应文件应自磋商响应文件递交截止时间起，在“供应商须知前附表”规定的时间内保持有效。磋商响应文件有效期不足的按无效响应文件处理。

21.2 在特殊情况下，采购人和采购代理机构可征求供应商同意延长磋商响应文件有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝这种要求，原有效期到期后其磋商响应文件失效。同意延期的供应商，其磋商响应文件相应延长到新的有效期。

22. 磋商响应文件编制

22.1 供应商应按照竞争性磋商文件的要求编制磋商响应文件，磋商响应文件应当对竞争性磋商文件提出的实质性要求和条件作出响应。

22.2 磋商响应文件及所有文件应在河南省公共资源交易中心系统内上传，并由供应商法定代表人签章或签字或（和）经正式授权代表签字。授权代表签字的，磋商响应文件中须附法定代表人授权书。

四、磋商响应文件的递交

23. 磋商响应文件的制作

23.1 供应商须按磋商文件要求制作并提交响应文件。

23.2 加密电子响应文件应在响应文件递交截止时间前制作完成并通过“河南省公共资源交易中心”电子交易平台内上传。

23.3 加密的电子响应文件为“河南省公共资源交易中心”网站提供的“响应文件制作工具”软件制作生成的加密版响应文件。

24. 磋商响应文件递交截止时间

24.1 磋商响应文件递交截止时间：见“供应商须知前附表”。

24.2 磋商响应文件递交地点：见“供应商须知前附表”。

24.3 逾期上传或者未上传指定地点的磋商响应文件，采购人不予受理。

25. 磋商响应文件的修改和撤回

25.1 供应商在递交磋商响应文件后，可以在磋商响应文件递交截止时间前修改或撤回其磋商响应文件。

25.2 磋商结束之日至磋商响应文件有效期到期之日，供应商不得实质上修改或撤回其磋商响应文件，否则按国家有关法律法规进行处理并按磋商承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金。

五、磋商开始时间和地点

26、磋商开始时间和地点

26.1 磋商与评审开始前，由供应商或其推选的代表检查磋商响应文件的上传情况。经确认无误后，进入磋商与评审程序。

26.2 磋商开始时间：见“供应商须知前附表”。

26.3 磋商地点：见“供应商须知前附表”。

六、磋商与评审

27. 磋商小组

磋商与评审工作由磋商小组负责，磋商小组由采购人按规定组建，成员人数见“供应商须知前附表”，其中评审专家不少于磋商小组成员总数的三分之二。

28. 磋商与评审

28.1 资格审查

磋商小组依据“供应商须知前附表”规定的标准对供应商的资格进行审查，以确定供应商是否具备参与磋商的资格。

28.2 磋商

(1) 磋商小组讨论、通过磋商要点。

(2) 围绕磋商要点，磋商小组与供应商进行磋商，磋商小组全体成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

(3) 在磋商过程中，磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交磋商响应文件，并由其法定代表人（或负责人）签章或签字或授权代表签字。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

(4) 磋商小组成员应当遵守工作纪律，不得泄露评审情况和评审中获悉的商业秘密。

28.3 符合性审查

磋商小组依据“供应商须知前附表”规定的标准对供应商的磋商响应文件是否符合竞争性磋商文件的实质性要求进行审查，以确定磋商响应文件是否对竞争性磋商文件的要求做出了实质性响应，而没有重大偏离。

28.4 《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库〔2015〕124号

采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目，在采购过程中符合要求的供应商只有 2

家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商只有1家的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

28.5 偏差

偏差分为细微偏差和重大偏差。

磋商小组将允许供应商修正其磋商响应文件中的细微偏差，细微偏差是指磋商响应文件在实质上响应竞争性磋商文件要求，但个别地方存在漏项或者提供了不完整的信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他供应商造成不公平的结果。细微偏差不影响磋商响应文件的有效性。

重大偏差是指对竞争性磋商文件规定的采购需求、质量要求等产生重大或不可接受的偏差，或限制了采购代理机构、采购人的权利和供应商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应竞争性磋商文件的供应商的公平竞争地位。

28.6 磋商响应文件的澄清

磋商小组在进行符合性审查时，可以要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正磋商响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签章或盖章或签字或者签公章或盖公章。

28.7 最后报价

磋商结束后，磋商小组要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，最后报价是供应商磋商响应文件的有效组成部分。不提交最后报价的供应商，其最后报价视同前一次报价。

28.8 磋商小组还需对供应商的磋商报价进行详细审核，看其是否有计算或打印上的错误。修正错误的原则如下：

(1) 如果数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，以文字表示的金额为准；

(2) 如果总价与单价不一致时，以单价为准，并修正总价。

若供应商不接受对其错误的更正，其磋商响应文件将被否决。

28.9 报价合理性

磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

28.10 评审价格的确定

28.10.1 小微企业扶持等相关政府采购政策：见“供应商须知前附表”。

28.10.2 节能环保政府采购政策：见“供应商须知前附表”。

28.10.3 评审后的最后总报价仅限于评审价格的比较，对成交价没有任何影响，成交价以其磋商响应文件中的最后总报价为准。

28.11 综合评分

28.11.1 评分标准（见附件）

28.11.2 磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的有效磋商响应文件和评审后的最终总报价进行综合评分。磋商小组应按照“评分标准”规定的方法、因素、标准进行评分。“评分标准”没有规定的方法、因素和标准，不得作为综合评分依据。

评分时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

28.11.3 供应商的综合得分为磋商小组各成员评分的算术平均值，综合得分取至小数点后两位（第三位四舍五入）。

28.12 评审结果

28.12.1 评审结果按综合得分由高到低顺序排列，并编写评审报告。得分相同的，按“供应商须知前附表”的规定确定优先排名。

28.12.2 推荐成交候选供应商：按照评审报告确定的先后顺序推荐成交候选供应商。推荐成交候选供应商家数：见“**供应商须知前附表**”。政府购买服务项目在采购过程中符合要求的供应商只有 2 家的，可以推荐 2 家成交候选供应商。

28.12.3 磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

29. 保密及其它注意事项

29.1 评审是磋商工作的重要环节，评审工作在磋商小组内独立进行。

29.2 磋商小组将遵照规定的评审办法，公正、平等地对待所有供应商。

29.3 在评审期间，供应商不得向磋商小组成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动。否则其磋商响应文件可能被否决。

29.4 为保证评审的公正性，评审后直至授予供应商合同，磋商小组成员不得与供应商私下交换意见。

29.5 在评审工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人员不得擅自将评审情况扩散出评审人员之外。

29.6 政府采购当事人不得相互串通操纵采购活动或弄虚作假或有其他违法行为。

七、成交结果

30. 确定成交供应商

30.1 采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选人中按序确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序在前的供应商为成交供应商。

30.2 采购人按规定确定成交供应商后，采购代理机构将成交结果在“**供应商须知前附表**”规定的媒介上予以公告，成交结果公告期限为 1 个工作日。

30.3 各有关当事人对成交结果有异议的，可以在成交结果公告发布之日起七个工作日内，按中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的相关规定，以书面形式同时向采购人和采购代理机构提出质疑，并以质疑函接受确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交或不符合法律法规规定的质疑函不予受理。接收质疑函的联系信息如下：

联系部门：河南豫信招标有限责任公司豫信十一部；

联系电话：0371-61312379；

通信地址：郑州市郑东新区商务外环与西七街交叉口中华大厦 19 层 1917 房间。

31. 成交通知书

31.1 在成交结果公告发布后，采购人向成交供应商发出成交通知书。

31.2 成交通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

31.3 成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商无正当理由不得放弃成交。

32. 拒绝任何或所有响应的权利

如出现重大变故、采购任务取消情况，采购人和采购代理机构有权在确定成交人之前任何时候拒绝任何或所有磋商响应文件、以及宣布磋商采购无效，对受影响的供应商不承担任何责任。

33. 合同履行时更改采购数量的权利

合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

八、授予合同

34. 履约保证金

成交供应商应在收到成交通知书后，按“合同条款资料表”中的规定向采购人提交履约保证金。采购人不得以成交供应商事先缴纳履约保证金作为签订合同的条件，并应在成交供应商履行完合同约定义务事项后及时退还。

35. 签订合同

35.1 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 15 日内签订合同。

35.2 竞争性磋商文件、成交供应商的磋商响应文件和澄清文件等，均为签订合同的依据。

35.3 成交供应商无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格，成交供应商还应当按磋商承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金。此时采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一候选供应商为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

35.4 发出成交通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，并且给成交人造成损失的，采购人应当赔偿损失。

九、需要补充的其他内容

36. 需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

附表 1:

分项限价

序号	系统名称	运维费用(万元)	小计(万元)
1	河南省公路水路建设与运输市场信用信息系统		
1.1	硬件运维费（存储设备）	3.3	19.8
1.2	软件运维费	16.5	
2	厅信息网络监测预警系统		
2.1	软件运维费	16.5	29.4
2.2	硬件运维费	12.9	
3	华三 CAS 平台		
3.1	软件运维费用	28.6	41.6
3.2	存储运维费用	13	
4	河南省公路超限检测四级联网系统		
4.1	软件系统运维	69.6	96.1
4.2	网络安全设备、音视频系统运维		
4.3	超限检测站监控视频接入		
4.4	系统功能升级	26.5	
5	办公大楼机房信息化基础设施		
5.1	机房精密空调维保	7.7	17.4
5.2	网管系统维保	1.5	
5.3	机房不间断电源系统及蓄电池维保	2.8	
5.4	应急会商室设备维保	2.4	
5.5	电力系统维护	3	
6	河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目		
6.1	软件运维费	17.5	17.5
7	OA 办公系统		
7.1	OA 办公系统软件运维	26	42.5
7.2	信创终端运维驻场服务	16.5	
8	交通运输视频会议系统服务（厅本级）		
8.1	视频会议系统服务	19.6	20.1

8.2	腾讯会议会员账号	0.5	
9	航务海事综合业务平台适配		
9.1	平台适配	11.1	11.1
合计		295.5	295.5

附件

评分方法和标准

一、评分方法：综合评分法，总分值 100 分。

二、评分标准

评分标准

序号	评分内容及分值	评分因素及分值	评分标准
1	报价（10分）	报价（10分）	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且最终评审价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分。</p> <p>其他有效供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（磋商基准价/最终评审报价）×10。</p>
2	商务部分 （20分）	认证体系（6分）	1. 供应商具有质量管理体系认证证书得 2 分； 2. 供应商具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书得 2 分； 3. 供应商具有信息技术服务运行维护（ITSS）三级及以上证书得 2 分。
		类似业绩 （10分）	供应商自 2022 年 1 月 1 日以来具有信息化系统或设施运维项目业绩，提供证明合同每个得 2 分，最多得 10 分。 注：时间以合同签订时间为准，须提供业绩合同扫描件。
		团队能力 （4分）	1. 项目负责人（2分）：项目负责人具有国家人社部门、工信部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书，得2分。本项最高得2分。 2. 团队成员（除项目负责人以外）（2分）：提供一份中级及以上资格证书（包括系统架构设计师、信息系统项目管理师、系统规划与管理师、软件设计师、系统集成项目管理工程师、网络工程师、数据库系统工程师等）得1分。本项最高2分。 备注：响应文件中须同时提供上述人员相关证书及2024年以来供应商为其缴纳的三个月社保证明材料，并提供劳务合同关键信息页，否则该项不得分。
3	技术部分 （70分）	技术参数 （24分）	全部满足技术参数要求得 24 分，带“★”技术参数每有一项不满足的扣 1 分，其余每有一项不满足扣 0.2 分，扣完为止。
		项目总体方案 （6分）	根据各阶段的任务安排组织协调措施合理性进行评价，提供人员安排计划、施工进度安排、维保方案等情况。磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分： 1. 能充分结合现状，提出实施风险点和难点，并提出详尽合理、切

		<p>实可行的解决方案和可操作性的实施细则，完全满足需求得 6 分；</p> <p>2. 能结合现状，提出实施风险点和难点，并提出较详尽可行的解决方案和可操作性的实施细则，较满足需求得 3 分；</p> <p>3. 能基本结合现状，提出实施风险点和难点，并提出基本合理的解决方案和可操作性的实施细则，基本符合招标需求得 1 分。</p>
	河南省公路水路建设与运输市场信用信息系统运维方案（3 分）	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得 3 分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得 1 分。</p>
	厅信息网络监测预警系统运维方案（4 分）	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得 4 分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力较强，服务响应较快，响应程度较高的，实施和维护人员专业水平较高得 2 分；</p> <p>3. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得 1 分。</p>
	华三 CAS 平台运行维护方案（6 分）	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得 6 分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力较强，服务响应较快，响应程度较高的，实施和维护人员专业水平较高得 4 分；</p> <p>3. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得 2 分。</p>
	河南省公路超限检测四级联网系统运行维护方案（12 分）	<p>根据供应商的功能升级、运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得 12 分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力较强，服务响应较快，响应程度较高的，实施和维护人员专业水平较高得 9 分；</p>

		<p>3. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得6分。</p> <p>4. 服务保障体系及措施较差，技术支持能力较差，服务响应较慢，得2分。</p>
	厅办公大楼 机房信息化 基础设施方案（2分）	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得2分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得1分。</p>
	河南省综合 交通出行信息 共享应用 科技示范化 项目运维方案（2分）	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得2分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得1分。</p>
	OA办公系 统运维服务 方案（6分）	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得6分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力较强，服务响应较快，响应程度较高的，实施和维护人员专业水平较高得4分；</p> <p>3. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得2分。</p>
	交通运输视 频会议系统 运维（厅本 级）服务方 案（3分）	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p> <p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得3分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得1分。</p>
	航务海事综 合业务平台 适配方案（2	<p>根据供应商的运行维护、售后服务、技术支持能力与服务承诺优劣进行综合比较评价。</p> <p>磋商小组根据各响应文件进行综合评价，量化分档次打分：</p>

		分)	<p>1. 服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，实施和维护人员专业水平高得 2 分；</p> <p>2. 服务保障体系及措施一般，技术支持能力一般，服务响应一般，得 1 分。</p>
		<p>技术部分各方案若缺项，则相应缺项部分方案不得分。</p>	

第三章 合同格式

一、合同条款资料表

条款号	内 容
1	需方名称、地址： 供方名称、地址：
2	项目现场：采购人指定地点
3	履约保证金：无
4	质量保证期：详见采购项目需求及有关要求。
5	付款方式：以合同签订为准。实际支付进度以资金到位时间为准。 付款条件：申请付款时必须提交以下文件和资料： 1、合同； 2、合规发票。

开始入场工作，并应于合同要求时间完成合同标的包含的全部工作。

2、合同日期_____年___月___日起至_____年___月___日止，除在合同期内遇国家法律、法规、政策调整和不可抗力的因素，导致不能履行合同外，甲乙双方均不得无故终止。

第五条 甲方的权利和义务

1、甲方应提供必要的工作场地以保证乙方开展工作，并提供工作场所必需的电源、桌椅凳子等基本设施。

2、甲方协调解决乙方工作人员进出甲方单位问题，乙方工作人员须严格遵守甲方的门岗管理规定，乙方工作人员日常工作归甲方管理。

3、甲方有权利指导和纠正乙方工作流程中需要改进的环节，但需要说明改进的理由。

4、对于乙方工作人员不能严格执行合同规定的各项工作规范和管理制度，甲方有权利要求乙方立即改正，并有权要求乙方对不符合岗位工作的人员进行更换。

第六条 乙方的权利和义务

1、乙方应严格按照合同规定履行工作，制订严格的工作守则，遵守合同规定的各项工作规范和管理制度，加强员工的管理。

2、乙方应遵守甲方办公场所的各项管理制度，尊重甲方职工，重视和执行甲方工作人员提出的合理改进建议。

3、乙方应按时并保质保量完成合同标的。

4、对于可能影响到工作完成效率或质量的工作场所设施改进及其它方案制度，乙方有权提出免责范围和改进方案。

第七条 违约责任

1. 乙方所提供的服务不符合国家规定标准或合同与响应文件响应要求的，或者乙方不能按时完成服务内容或不能完成采购文件、响应文件其他服务条款的，乙方应向甲方支付合同金额的作为违约金，甲方有权解除合同。

2. 乙方如逾期完成的，每逾期一日乙方应向甲方支付合同金额的____违约金。

3. 任何一方违约，应向守约方支付因此而支出的维权费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费等）。

4. 如因乙方设备或软件致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等）；如因此影响甲方正常使用资源和设备使用的，按本合同第七条第2款约定处理。

第八条 知识产权及保密

1. 乙方依照本合同向甲方交付的合同系统而产生的技术资料及相关电子文档的知识产权归甲方所有。

2. 在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与签订、履行本合同系统无关的成果，包括但不限于设备、产品、设计方案图纸、各种说明书、测试数据资料、计算机软件、技术诀窍以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有。

3. 甲乙双方任何一方对在本合同签订或履行过程中所接触或知悉的对方的商业秘密，包括但不限于知识产权信息、技术文件资料、技术诀窍、业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他未经权利人书面同意不得公开而应予保密的信息和资料，负有保密义务，无论上述秘密以何种形式载于何种载体。

4. 甲乙双方保证上述商业秘密仅可在各自一方从事该业务的负责人和工作人员范围内知悉。任何一方未经对方事先书面同意，不得将其以任何形式透露给任何第三方。

5. 甲乙双方仅能将上述商业秘密用于与本合同项下的合作有关的用途或目的。

6. 本合同履行期间或终止后，一方应按照对方的要求，将从对方收到的含有上述商业秘密的文件或资料归还给对方，或者以对方认可的方式予以销毁。

7. 保密期限不受本合同期限的限制，在本合同履行完毕后 5 年内以及前述商业秘密通过合法途径以合法方式进入公有领域前，商业秘密接受方仍应承担保密义务。

8. 如任何一方违反前述条款约定保密义务，给对方或其他权利人合法权益造成损失的，应当承担一切赔偿责任。

第九条 其他约定

- 1、乙方执行行业相关技术标准。
- 2、乙方自行提供工作所需要的设备。
- 3、甲乙双方的安全保密协议另行签订。

第十条 合同工作验收

按照合同中规定的乙方工作服务项目，依据各项工作的完成标准，由甲乙双方进行现场验收评估，达到要求后甲方出具书面验收报告。

第十一条 服务与技术支持

- 1、本合同履行期间，乙方有义务在服务期内对项目设备或软件故障免费及时进行处理。
- 2、乙方应提供现场解决、电话咨询、电子邮件、网络在线咨询等多种途径的支持服务。

第十二条 合同争议的解决方式：本合同在履行过程中发生的争议，双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；如协商不成可向甲方所在地法院诉讼。

第十三条 合同生效

1、本合同由双方授权人签字并加盖单位印章后生效，未尽事宜，由双方协商认可后，以附件补充，附件与本合同具有同等效力。

2、本合同一式肆份，甲方执两份，乙方两份，均具有同等法律效力。

3、如果发生国家法律规定的不可抗力，导致甲乙双方任何一方或双方未能履行合同义务的，不承担违约责任。

甲方：河南省交通运输调度指挥中心

乙方：

统一社会信用代码：12410000725829350M

统一社会信用代码：

银行账号：411060800018150307124

银行账号：

地址：郑州市郑东新区金水东路 26 号

开户银行：交通银行郑州九如路支行

法定代表人或授权代表（签字）：

时 间： 年 月 日

地址：

开户银行：

法定代表人或授权代表（签字）：

时 间： 年 月 日

第四章 采购项目需求及有关要求

一、采购清单

序号	系统名称
1	河南省公路水路建设与运输市场信用信息公示系统
1.1	硬件运维费（存储设备）
1.2	软件运维费
2	厅信息网络监测预警系统
2.1	软件运维费
2.2	硬件运维费
3	华三 cas 平台
3.1	软件运维费用
3.2	存储运维费用
4	河南省公路超限检测四级联网系统
4.1	软件系统运维
4.2	网络安全设备、音视频系统运维
4.3	超限检测站监控视频接入
4.4	系统功能升级
5	厅办公大楼机房信息化基础设施
5.1	机房精密空调维保
5.2	网管系统维保
5.3	机房不间断电源系统及蓄电池维保
5.4	应急会商室设备维保
5.5	电力系统维护
6	河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目
6.1	软件运维费
7	OA 办公系统
7.1	OA 办公系统软件运维
7.2	信创终端运维驻场服务
8	交通运输视频会议系统服务（厅本级）
8.1	视频会议系统服务
8.2	腾讯会议会员账号
9	航务海事综合业务平台适配
9.1	平台适配

二、技术参数

1. 河南省公路水路建设与运输市场信用信息公示系统

1.1 存储设备维保

现状:

序号	设备名称	品牌型号	设备SN码	数量
1	存储设备	联想S3200	70L8CT01WWPC08JU 1G	1台

设备共 54 块 4T 硬盘。

本次采购要求提供以下服务:

--DS 存储机型延保，主要部件一年上门保修服务，7*24 小时响应，包括硬盘毁损更换。

--满足业主要求。

1.2 软件运维服务

--保障日常性系统维护及专业技术支持，保障系统正常运行；

--提供驻场运维服务 1 年，驻场运维服务人员不低于 1 人。主要负责信用应用系统日常维护，行政处罚信息归集上报，信用数据交换共享日常维护、数据维护交换、数据逻辑筛查，新闻挂网及交办的其他相关工作。工作时间严格按照指挥中心工作时间到岗，其余非工作时间 7*24 小时响应。

--满足业主要求。

2. 厅信息网络监测预警系统

2.1 软件运维服务

--保障日常性系统维护及专业技术支持，保障系统正常运行；

--提供驻场运维服务 1 年，驻场运维服务人员不低于 1 人。主要负责厅办公大楼网络的运行维护，包括网络设备的调试、配置，网络加固，网络状态监测，网络状况的评估及交办的其他相关工作。工作时间严格按照指挥中心工作时间到岗，其余非工作时间 7*24 小时响应。

2.2 硬件设备维保

现状:

序号	设备名称	品牌型号	设备SN码	数量
1	态势感知	深信服 SIP-1000-B400	9C8E000254	1
2	探针	深信服 STA-100-D642	5082005842	1
3	VPN	深信服 SJJ1517-A40	5071010589	1

本次采购要求提供以下服务:

★--设备提供一年期的设备维保、软件升级、特征库升级维护等服务。

--满足业主要求。

3. 华三 CAS 平台

华三 CAS 平台从 2014 年 9 月开始建设，到 12 月份投入试运行，该平台基于 H3C 的云计算软件系统，通过整合已有的服务器和存储设备搭建而成。

3.1 CAS 平台系统维保

现状：

平台为 H3C CAS 虚拟化平台企业增强版，配置 100 个物理 CPU 的永久使用授权和 100 个物理 CPU 的虚拟交换机永久授权，包含 H3C CIC 云业务管理中心模块和 H3C SSV 用户自助服务模块。

本次采购要求提供以下服务：

- ★--一年原厂维保服务；
- ★--H3C 云数软件产品一年 7×24 技术支持服务；
- 提供软件支持服务，更新最新升级版本服务；
- 每季度云资源使用分析评估；
- 每季度性能、稳定性优化建议；
- 每季度云资源性能、容量深度巡检；
- 提供软件升级到最新版本的上门服务；
- 满足业主要求。

3.2 存储维保

现状：

品牌型号：DELL EMC ME4012 存储 数量：2 台 设备 SN 码：1XVT713、6WZ27L3

品牌型号：DELL EMC ME412 存储扩展盘柜 数量：1 台 设备 SN 码：65JKH93

品牌型号：华三 P8200 3par 存储 数量：1 台 设备 SN 码：7CE642P13W

本次采购要求提供以下服务：

- ★-- DELL EMC ME4012 存储及存储扩展盘柜一年原厂维保服务；
- ★-- 华三 P8200 3par 存储 2025 年 11 月至 2026 年 11 月原厂维保服务；
- 主要部件上门保修服务，7*24 小时响应，包括硬盘更换。
- 满足业主要求。

4. 河南省公路超限检测四级联网系统

现状：

河南省公路超限检测治超四级联网系统工程已竣工验收。系统建设目标是：实现我省超限检测站检测数据的实时采集、上传和汇总共享；加强我省公路超限检测站的管理；规范执法行为强化执法监督。

本次采购要求提供以下服务：

--主要包括软件系统的安全运维、日常运维巡检，驻场人员、数据接口开发；网络安全设备及音视频系统的运维，超限检测站监控影像的接入等内容。

--满足业主要求。

4.1 软件系统运维（包括省软件平台运维和治超站软件系统运维）

--安全运维：包括对软件系统的漏洞打补丁、安全配置、安全应急响应以及日常安全检查。

--日常运维巡检：服务响应要求：7×24 小时电话或电子邮件服务，1 小时内做出明确响应和安排，非灾难性问题在 4 小时内解决，并做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在 2 小时内到达现场。

超限检测站巡检要求：每年需对已接入四级联网系统的超限站现场巡检一次，应有巡检计划及巡检结果报告。巡检内容包括：超限检测站点运行状态，包括站点仪表、磅秤、车牌识别、车辆分离器等设备是否正常，超限检测站端治超软件是否正常，协助处理异常的设备故障。

非现场执法点巡检要求：保障数据实时性和稳定性，每周抽查全省非现场执法点上传数据的完整性和准确性、视频设备的运行状态，每月完成一轮全省非现场执法点的检查并出具月度情况报告，对出现的问题提供 7x 24 小时电话技术咨询服务和回访告知服务。做好和河南省综合交通运输管理服务平台的数据对接工作，保障厅级视频平台能够实现视频调阅。

超限检测站技术支持：对超限检测站网络、硬件设备出现的故障、以及相关配置等问题提供技术咨询服务。

日常运维要求：每天检查服务器和软件应用系统是否正常；测试各项功能是否正常响应，及时排查应用异常。每月检查数据库的备份和空间是否正常；检查数据库日志，及时处理异常报警。

业务数据处理：根据执法局业务需求生成各类治超统计报表。

--人员驻场要求：监测系统日常运行；按照业务工作需要，开展与四级联网系统有关的数据录入及报表、文字编辑；配合完成系统内相关业务、单位考察及检查工作。

--数据接口开发：对新增、变更的超限检测站、非现场执法站点开展数据对接；根据厅执法局业务工作要求，对接交通运输部、公安、运政等省其他单位相应信息化系统。

4.2 网络安全设备运维、音视频系统运维

网络安全设备运维：

序号	项目	设备	品牌	数量	型号	备注
安全系统运维	四级联网省级平台安全设备	web 防火墙	深信服	1	AF-1880-WAF	后台管理终端防护. 设备序列号： 5062002289
		VPN 加密网关	深信服	2	VPN-4050-H4	加密网络传输数据. 设备序列号： 5071004208、 5071003911

一定定期进行安全设备开展巡检，根据超限检测站接入和安全管理需要，进行设备参数配置；

★--提供原厂 VPN 设备系统软件升级，提供原厂 WEB 防火墙规则库和系统软件升级。

一对设备的配置，按照其重要性或保密性要求，采取相应的数据备份措施和数据恢复措施。

音视频系统运维：

序号	项目	设备	品牌	数量	型号	备注
视频 监控 运维	四级联网音 视频管理系 统	音视频网关	海康	1	IVMS-8201E-VAG	用于兼容不同品牌摄像机. 设备序列号： 522353102
		音视频软件平台	海康	1	Ver 3.28	
		音视频服务器	华为	2	RH2485 V2	运行音视频软件平台. 设备序列号： 98RHAS06019-001、002

★--一年音视频管理系统运维；对音视频监控及平台安全涉及的相关软件系统、安全设备的管理及升级维护；

一定期进行关键设备的安全检查、入侵检测检查并及时修补漏洞；对系统中产生的信息，按照其重要性或保密性要求，采取相应的数据备份措施和数据恢复措施。

4.3 超限检测站监控视频接入

一基本要求：实现全省每个超限检测站检测通道出、入口，车牌识别，检测室，处理室，卸货场等位置监控视频接入。具备回放和在线统计功能；可根据不同市县区域配置不同等级账号，实现全省统一监控平台。

一服务要求：根据各超限检测站监控视频的接入情况，协助超限检测站排查和解决网络连接、系统配置等技术问题，确保监控视频准确接入，必要时到超限检测站现场解决处理。

一指标要求：全省超限检测站监控视频在线率统计不低于 90%。

一配合业主将视频按要求传输对接至其他平台。

一满足业主要求。

4.4 系统功能升级

对现有治超“四级联网”系统进行升级，实现以下功能：

1) 优化系统现有功能模块。根据交通运输部“平安公路”考核相关内容要求，结合工作实际需要，在现有治超“四级联网”系统功能基础上，需对公安机关交通管理部门办理的治超案件(违法超限货车、违法大件运输车辆)进行信息采集，录入治超“四级联网”系统抄告上传。目前需要对现有系统进行功能开发和优化完善，主要包括：

公安部门处罚案件信息上传模块:用于公安机关交通管理部门处罚超限案件处置，根据处罚决定书编号录入案件信息产生关联信息，通过运政网自动获取涉事人员、车辆、企业相关违法违规信息，自动进行统计分析和汇总。人工录入公安处罚信息主要包括:处罚决定书编号、处罚日期、案由;处罚依据、违法情节、罚款记分;车辆正面、侧面、后面照片、填报人、审核人、抄告日期等信息，并支持相关佐证材料及执法文书扫描或拍照上传，形成专项抄告模板上传。

货车轻微违法卸载未处罚模块:一是用于货车轻微超限免于处罚，依法卸载并出具卸载单，

形成办结案件;二是违法超限案件办结率统计分析,以及违法超限货车通行区域、流量流向和装载源头等数据分析运用。

违法大件运输车辆查处模块:定期统计案件自助处理系统和治超“四级联网”系统中违法大件运输车辆查处情况,根据处罚决定书编号自动关联违法车辆、驾驶人、运输企业和大型物件生产企业基础信息,通过运政网核查比对人、车、企基础信息真实性,并定期进行统计汇总,便于现场核对和追踪查处。

2) 案件信息汇总分析功能升级。升级治超“四级联网”系统,实现违法车辆、驾驶人、运输企业、装载源头相互关联,通过查询其中一个要素,自动统计汇总分析,形成完整证据链,推动“一超四罚”有效落实。

统计分析驾驶人、营运车辆最近一个周期内违法超限情况,并推送至双公示失信人名单。根据《公路安全保护条例》有关规定要求,由车籍地相关部门对三次以下违法车辆和驾驶人进行警告、约谈、通报,由执法机构对违法超过三次的驾驶人和车辆进行吊证处理。

统计分析运输企业最近一个周期内违法超限货车占比。根据《公路安全保护条例》有关规定要求,对运输企业的违法超限运输车辆情形进行统计分析,对违法车辆占比达到车辆总数10%以上的,责令停业整顿;对违法车辆数占比30%以上的,依法吊销企业道路运输经营许可证。

3) 系统新增分析模块功能

分析违法装载源头:根据当事人询问笔录,通过省综合交通运输管理服务平台调取核对车辆运行轨迹,形成违法装载源头线索,固定相关证据,依法进行处理。

疑似违法货运车辆途径称重检测点信息分析:通过车牌号和通行时间对指定时间段内某车辆在全省的超限检测站、非现场执法点的称重检测记录信息进行分析 and 跟踪,形成该车辆途径称重检测点的路径信息,包括:检测时间、检测站点、车道号、车牌号、车牌颜色、轴数、限重、总重、超限量、超限率等信息。

4) 开发相关数据接口

开展治超“四级联网”系统相关数据接口,共享全国运政网车辆和企业、案件自助处理、大件运输许可和收费站违法货车通行等数据信息,为推动信息核查、违法告知、责任倒查等提供执法保障。

全国运政网登记信息融通接口开发:对接业户名称、地址、道路运输经营许可证号、法人代表(联系人)、联系电话、经营范围、经营状态、证件有效期、发证机关、业户所有车辆数、企业变更及时间等,用于现场执法疑似违法车辆信息核查;违法超限案件办理中车辆信息真实性核查;非现场执法违法信息及时告知;违法大件运输车辆查处中企业经营资质、许可信息核查等。

案件自助办理系统违法超限案件信息融通接口开发:对接交通运输执法案件自助处理系统,获取交行政执法查处信息;获取案件办结及抄告上传信息;获取违法驾驶人、车辆、运输企业运政基本信息;获取违法装载源头信息等。用于行政处罚案件办结(上传至系统)后,以检测单号为线索特征,系统自动对违法驾驶人、车辆、企业、装载源头相关数据匹配分析,并及时上传至交通运输部;对全省违法超限运输相对集中的通道、装载地及驾驶人、车辆、企业比对分析,为开

展全省治超工作研判、针对性开展专项行动提供数据支撑。

高速公路收费站违法车辆通行信息融通接口开发:对接河南省综合交通运输管理服务平台,获取违法货车号牌、上下收费站名称、上下站时间和称重检测数据,统计分析违法货车通行情况和收费站日常管理情况,为开展高速公路治超提供依据参考。

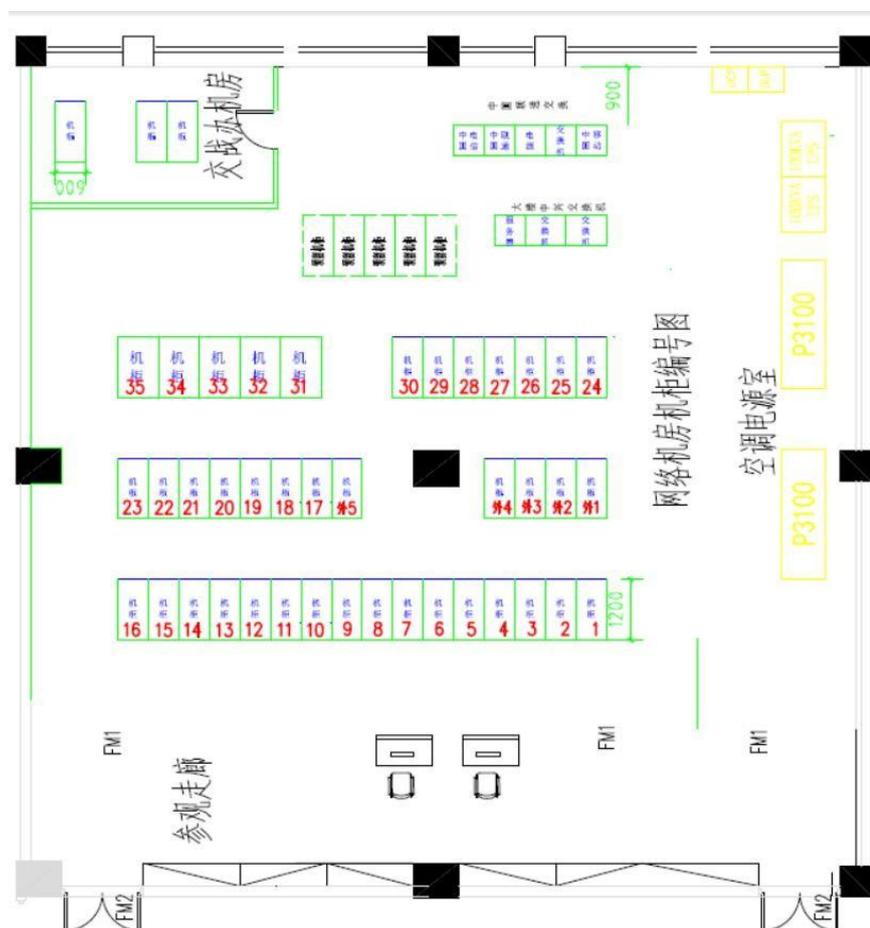
大件运输许可信息融通接口开发:一是共享查询运输企业经营资质,为大件运输许可提供支撑;二是依托省综合交通运输管理服务平台,获取大件运输车辆许可情况,主要包括车辆号牌、企业名称、企业经营资质、经办人及联系方式、运输计划、护送方案、通行时间、路线、重量等。用于路面查处和非现场执法中超限运输车辆核实;通行高速公路大件运输车辆违法行为核查等。

货车卫星定位数据查询接口:通过运政网或省综合交通运输管理服务平台,查询核对货车动态运行轨迹,分析比对违法超限超载车辆装载源头和途经超限检测站、非现场执法点及高速公路收费站,为落实“一超四罚”提供证据支撑。

5. 办公大楼机房信息化基础设施

成交供应商应保持机房整洁,每季度至少清洁一次,选材及用料符合行业标准,符合机房整体风格、醒目、美观。

当前指挥中心机房机柜布局如下图所示:



指挥中心机房机柜布局示意图

5.1 机房精密空调维保

现状:

型号: 艾默生 P3100FARMS1R 数量: 2 台

本次采购要求提供以下服务:

★--提供原厂维保服务一年, 包括远程技术支持、现场维修、备件保障、灾变应急、定期巡检、例行保养及其他服务等。

--定期巡检12次/台年, 定期对空调设备进行巡查和基本测试, 及时发现并记录故障或隐患, 对于现场就能够处理的故障或故障隐患就现场解决, 否则将故障隐患上报。

--例行保养4次/台年(与巡检同时进行), 按设备操作规程要求, 对设备进行例行的保养, 使设备工作在最佳状态, 延长设备或部件的使用寿命。

--基础维护文档, 每年维保期结束时, 整理所有设备的巡检、维护等资料, 提供一份基础维护文档。

--维护分析报告, 通过分析基础维护文档, 提供维护分析报告, 如设备故障原因分析、运行现状分析、故障率趋势、整改建议等。

--7*24小时服务, 紧急故障1小时内响应、非紧急故障4小时内响应。

--满足业主要求。

5.2 网管系统维保

现状:

H3C iMC 智能管理平台 SWP-IMC-IMPWN-CN 内外网两套, 授权节点数 100 点+200 点。

本次采购要求提供以下服务:

★--提供原厂维保服务一年;

★--网络产品一年 7×24 技术支持服务;

--提供软件支持服务, 更新最新升级版本服务;

--每季度资源使用分析评估;

--每季度性能、稳定性优化建议;

--提供软件升级到最新版本的上门服务。

--满足业主要求。

5.3 机房不间断电源系统及蓄电池维保

现状:

UPS型号: 艾默生0120KTG16FN02000 数量: 2台

蓄电池:维谛铅酸蓄电池12V100AH*128, 维谛铅酸蓄电池12V200AH*4

本次采购要求提供以下服务:

★--UPS 提供原厂维保服务一年, 包括远程技术支持、现场维修、备件保障、灾变应急、定期巡检、例行保养及其他服务等。

--UPS 年检 1 次/台年,对 UPS 系统进行 1 次年度检和基本测试,及时发现并记录故障或隐患,对于现场能够处理的故障现场解决,否则将故障查上报。

--UPS 巡检 12 次/台年,定期对 UPS 系统进行巡查和基本测试,及时发现并记录故障或故障隐患,对于现场能够处理的故障现场解决,否则将故障上报。

--红外热扫描 12 次/台年,采用红外成像仪对 UPS 供电系统进行热扫描,发现系统中的热点隐患,并及时处理,避免事故的发生。

--提供蓄电池维保服务一年。

--根据业主要求对损坏的蓄电池进行更换(保持同品牌同型号)。

--蓄电池巡检 12 次/年,定期对蓄电池进行巡查和基本测试,及时发现并记录故障或故障隐患,对于现场能够处理的故障现场解决,否则将故障上报并对故障蓄电池进行更换(保持同品牌同型号)。

--整理维护文档,包括所有设备的巡检、维护资料,维护分析报告、维护经验等。

--7*24 小时服务,紧急故障 1 小时内响应、非紧急故障 4 小时内响应。

--满足业主要求。

5.4 应急会商室设备维保

现状:

下表为应急会商室机电系统设备,包括大屏幕显示系统、扩声系统和集中控制系统:

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量
1	大屏幕显示系统			
1.1	拼接显示单元	海康威视 DS-D2055NL-E	台	9
1.2	无线投屏主机	DTEN DC01	台	1
1.3	无线投屏信号发送器	DTEN DS01	只	3
1.4	遥控笔	罗技 R800	只	1
1.5	拼接支架	海康威视 定制	组	1
2	扩声系统			
2.1	无线话筒	HT 海天 -680	只	10
2.2	音箱功放	EV CPS 2.4	台	1
2.3	吊顶式会议音箱	EV EVIDC8.2	只	8
2.4	数字音频矩阵	ITCTS-P880	台	1
2.5	专业线性 PCM 数码录音棒	索尼 D100	个	1
2.6	电源时序器	ITCTS-820	台	1
3	集中控制系统			
3.1	控制主机	SC MCCS -100	台	1
3.2	无线触摸屏	Apple iPad Pro 10.5 64G	台	1

3.3	电源控制器	MCCSSC-PW12S	台	1
3.4	红外发射棒	MCCSHD-IR	只	1
3.5	无线射频接收器	MCCSWFGW200	只	1
4	墙面			
4.1	电动窗帘杆	定制	m	4
4.2	电动窗帘杆电机	定制	套	2
4.3	窗帘	定制	m2	8
5	照明			
5.1	照明光源	易联 EL-HD0218-B	套	25
5.2	照明开关	西门子 TA0115-1CC1	组	4
5.3	插座	西门子 UB0106-1CC1	个	10
6	打印机	TOSHIBA e-STUDIO3515AC (序列号:CNHJ69969)	台	1

本次采购要求提供以下服务:

--提供服务期限为一年的应急会商设备维保服务。

--提供一年打印机免费维保和消耗品、消耗性零件免费更换服务;一年打印机免费上门服务,在服务期内要求提供原厂质量保证,消耗品、消耗性零件包括但不限于光导体、墨粉等消耗性零件,但不包括纸张。

--办公室新增 2 套灯,按照现有风格设计,含安装、开槽、电源、布设线路等工作。

--更换机房核心交换机到机柜接入交换机光纤尾纤共 154 条,包含拆除配线架废旧光纤、制作张贴标签等施工服务。光纤尾纤要求:万兆光纤跳线 LC-LC 多模双芯, 10 米 154 条。要求为一线品牌。质保一年。

--布放两根 150 米左右的网线,从 4 楼弱电间到 1 楼机房,并安装 H3C 8 口交换机一台。

--满足业主要求。

5.5 电力系统维护

--针对厅办公大楼,提供 1 次低压配电柜检查、电缆专项检查、弱电间防火/鼠措施检查等。

--处理总金额不超过 10000 元的隐患。

--满足业主要求。

6. 河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目

现状:

河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目已竣工验收。建设完善河南省综合交通出行信息服务网站和应用,向公众提供交通基础信息、交通旅游和出行策划等实用的出行交通综合服务信息。

本次采购要求提供以下服务:

--一年软件应用系统运行维护。主要运维内容包括硬件资源、中间件、软件资源、数据、网

络服务五个方面：

1) 服务器硬件资源主要包括，服务器资源监控，主要包括服务器运行状态告警，cpu、内存、网络连接状态等，进行日常监控，故障排查等。

2) 中间件包括 mysql 数据库、nginx 负载均衡、tomcat 集群节点、activemq 消息队列等，进行状态维护、数据备份与恢复、漏洞修复、软件升级等一系列服务，定期进行安全排查。

3) 软件资源主要包括应用程序服务接口、数据采集程序、微信端 app、web 端、地图。需要保障业务 24 小时不间断运行，并根据需求及时调整更新系统接口，数据采集等以满足用户的需求。

4) 数据维护主要包括 app 和 web 端服务数据库、数据采集数据库、数据清洗数据库、公交数据库这四大数据库，提供接口拓展、数据纠错等服务，以满足用户所提需要。并对数据库的运行状态进行日常监控，包括实例，表空间，性能，日志等等进行日常排查纠错。数据库备份检查等，并进行数据迁移等服务。

5) 网络服务包括 https 证书定期更新、域名绑定提供互联网访问等服务。

--供应商应充分说明系统的运行维护措施，提出详细的系统维护和安全稳定运行的保障措施。

--供应商在投标书中必须明确承诺达到用户的服务响应要求：7×24 小时电话或电子邮件服务，1 小时内做出明确响应和安排，非灾难性问题在 4 小时内解决，并做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在 2 小时内到达现场。

--满足业主要求。

7.0A 办公系统

7.1 OA 办公系统软件运维

现状：

OA 办公系统于 2022 年 1 月 4 日正式运行，在用人员约 1869 人，截止目前共计流转公文约 7 万份，日均访问 2100 余次。包含公文管理、豫快办管理、政务咨询、会务管理、外出报备、短信平台、文件中心、常用下载、系统管理、移动办公等功能。

本次采购要求提供以下服务：

系统售后服务时间为 2025 年 3 月 31 日-2026 年 3 月 31 日，内容包含：

★--软件质保：遵循标准和程序、改进开发流程、保证产品质量；

--技术支持：提供电话、电子邮件、在线聊天等多种方式的技术支持服务，解答用户在使用过程中遇到的各种问题；

--软件升级：定期发布新的软件版本，包含功能增强、性能优化及安全补丁；

--数据管理：数据备份与恢复服务，确保重要数据的安全性，数据迁移服务，在系统升级或更换硬件平台时帮助客户无缝转移数据；

--培训服务：新员工入职培训，确保他们能够快速上手使用系统。

高级功能培训，针对有特殊需求的用户提供深入指导；

--现场服务：当远程支持无法解决问题时，派遣技术人员到现场提供支持，进行安装调试、故障排查等工作；

--性能优化：对系统进行全面检查，发现并解决影响性能的问题。

根据系统使用情况提出改进建议，提高整体运行效率；

--故障处理：建立快速响应机制，迅速定位并解决问题，最小化因故障导致的服务中断时间；

--文档资料：提供详尽的操作手册、用户指南和技术文档，帮助用户更有效地利用系统资源。

--用户反馈：定期收集用户的使用体验和建议，不断改进产品和服务质量。

--增加信息报送模块：实现高速中心各部门以及各高速公路运营管理机构新闻信息、简报的上报、接收、审核、汇总、存档，统计报表等一体化办理；

--增加值班管理模块：建立各高速公路运营管理机构单位节假日及日常值班管理模块，实现节假日及日常查看相关值班人员及值班信息。

--完善通讯录管理模块：完善通讯录管理模块，实现各运营单位更新本单位通讯录，查看最新通讯录。

--对接路网监测预警系统：实现直接跳转。

--满足业主要求。

7.2 信创终端运维驻场服务

负责对已采购的信创终端使用过程中存在的各类问题，例如：打印机适配、密码重置、软件更新、系统异常、硬件问题排查等；负责信创 OA 系统使用中的问题解决，例如：调整批示、调整流程、重置密码、新增用户、环境配置、公文流转等。

--要求提供 2025 年 4 月 1 日-2026 年 3 月 31 日驻场运维服务，驻场运维服务人员不低于 1 人。驻场工作时间严格按照指挥中心工作时间到岗，实时响应。其余非工作时间 7*24 小时电话响应。

--满足业主要求。

8. 交通运输视频会议系统服务（厅本级）

现状：

腾讯视频会议会员账号和中国移动服务。

下表为中国移动提供的服务设备：

项目	名称	型号	单位	数量	品牌
二楼会议室高清会议系统	交互式管理主机	TS-RVS16AW-DR	台	1	Tanni/中国
	交互式控制软件	iControl HD V3.1	套	1	Tanni/中国
	智能电源管理器	TS-P12A	台	2	Tanni/中国
	智能无线接收器	WS5200	台	1	HUAWEI/中国
	无线触控屏	M6	台	1	HUAWEI/中国

	无线视频分享器	WP-2000	套	1	Tanni/中国
	高清会议摄像机	HD-1200	台	2	Tanni/中国
	双控键盘	RM32TC	台	1	Tanni/中国
	视频会议终端	TE40	台	1	HUAWEI/中国
三楼会议室高清会议系统	交互式管理主机	AV3000M	台	1	AVMEDIA/中国
	交互式控制软件	AV3000 RCM	套	1	AVMEDIA/中国
	嵌入式触摸屏	CONET-P10	台	1	AVMEDIA/中国
	智能电源管理器	TS-P12A	台	2	Tanni/中国
	智能无线接收器	WS5200	台	1	HUAWEI/中国
	无线触控屏	Surface Pro5	台	1	Microsoft
	无线视频分享器	WP-2000	套	1	Tanni/中国
	高清会议摄像机	HD-1200	台	2	Tanni/中国
	双控键盘	RM32TC	台	1	Tanni/中国
	视频会议终端	TE40	台	1	HUAWEI/中国

本次采购要求提供以下服务：

- 提供服务期限为一年的云视讯视频会议综合服务。包含提供 2 楼会议室、3 楼会议室、党组会议室、3 楼指挥大厅、4 楼值班室 5 处硬终端，以及 3 台软终端服务，其中 2 楼会议室、3 楼会议室采用 50M 带宽会议线路。
- 为中国移动设备提供维保服务。
- 提供 2 台小鱼易连视频会议终端的公有云端口服务。
- 提供腾讯视频会议会员账号，腾讯会议商业版，购买时长为 1 年，包含发起 300~2000 人会议、200GB 云录制空间、1000 人同时视频、1080P 视频画质、50 个分组会议、API 能力对接、7*24 人工客服等功能。
- 满足业主要求。

9. 航务海事综合业务平台适配

现状：

下表为待替换 CentOS 操作系统的服务器：

系统名称	序号	服务器类型	IP	部署程序
航务海事综合业务平台	1	专有云	172. 20. 23. 134	geoserver 地图服务
	2	专有云	172. 20. 23. 135	redis
	3	专有云	172. 20. 23. 135	sso_server 单点登录服务
	4	专有云	172. 20. 23. 138	postgresql 主库/备份库

5	专有云	172.20.23.138	kafka
6	公有云	172.24.128.149	船舶 ais 接收程序
7	公有云	172.24.128.149	北斗接收程序
8	公有云	172.24.128.149	水文数据接收程序
9	公有云	172.24.128.148	fastdfs 文件服务
10	公有云	172.24.128.150	mysql 数据库
11	公有云	172.24.128.152	综合业务平台
12	公有云	172.24.128.152	电子围栏程序
13	公有云	172.24.128.151	船员 APP 后台服务
14	公有云	172.24.128.151	海事 APP 后台服务
15	公有云	172.24.128.148	nginx

本次采购要求提供以下服务：

--签订合同后 6 个月内完成航务海事综合业务平台 CentOS 操作系统替换为国产操作系统工作。

--更换内容包含一是有关程序的国产化适配改造，二是中间件部署及应用适配，三是有关数据迁移，四是服务迁移优化，五是网络策略整体调试。

--确保替换过程平稳有序，平台提供的所有服务稳定运行。

--满足业主要求。

第五章 磋商响应文件格式及内容

封面

河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及 基础设施运维服务项目

磋商响应文件

采购编号：豫财磋商采购-2024-1350

供应商（企业电子签章或公章）：_____

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：_____

_____年____月____日

目 录

- 一、磋商响应函
- 二、法定代表人授权书
- 三、磋商响应文件主要内容汇总表
- 四、磋商承诺函
- 五、资格证明文件
- 六、类似项目业绩
- 七、服务团队
- 八、技术参数证明文件
- 九、技术方案
- 十、技术规格/商务条款偏差表

注：供应商可根据实际情况编制目录、响应文件组成部分的内容，本格式仅供参考，不作为废标条件。

一、磋商响应函

致：河南省交通运输调度指挥中心

1、我们收到了采购编号为豫财磋商采购-2024-1350(河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目)的磋商文件，经详细研究，我们决定参加该项目的竞争性磋商活动并按要求提交磋商响应文件。

2、我方愿意按照竞争性磋商文件规定的各项要求，向采购人提供所需的项目，首次总报价为人民币（大写）_____。

3、一旦我方成交，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证按竞争性磋商文件要求完成该项目。

4、我们承诺磋商响应文件有效期为磋商响应文件递交截止时间起 60 天。如果成交，有效期延长至合同终止日止。

5、我方同意按照竞争性磋商文件的要求，向贵单位提交磋商承诺函。

6、我们承诺，与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

7、我方保证所提供的有关资料内容真实、准确，如有弄虚作假，我方愿意承担就此所引起的一切法律后果。

8、_____（其他补充说明）。

供应商（企业电子签章或公章）：_____

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：_____

日期：_____

二、法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（单位名称）的_____（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的_____（委托代理人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就采购编号为豫财磋商采购-2024-1350（河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目）的磋商及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年__月__日生效。

供应商（企业电子签章或公章）：_____

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：_____

日期：_____

附：法定代表人和委托代理人身份证正反面复印件

三、磋商响应文件主要内容汇总表

项目名称	河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目
供应商名称	
首次总报价	¥: _____元
响应范围	对河南省公路水路建设与运输市场信用信息系统、厅信息网络监测预警系统、华三 CAS 平台软硬件、河南省公路超限检测四级联网系统、厅办公大楼机房信息化基础设施、河南省综合交通出行信息共享应用科技示范项目、OA 办公系统、交通运输视频会议系统(厅本级)服务、航务海事综合业务平台适配等进行运行维护、升级改造。
服务期	2025 年 1 月 20 日至 2026 年 1 月 20 日（磋商文件有特殊要求的部分除外）
服务质量	符合国家、行业、地方相关规范合格标准，满足采购人要求。
质保期	满足采购文件要求。
付款方式	满足竞争性磋商文件要求
合同条款	满足竞争性磋商文件要求
备 注	

供应商（企业电子签章或公章）： _____

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）： _____

日期： _____

四、首次分项报价表

序号	名称	单位	数量	单价(元)	合价(元)
1	河南省公路水路建设与运输市场信用信息系统				
1.1	硬件运维（存储设备）	项	1		
1.2	软件运维	项	1		
2	厅信息网络监测预警系统				
2.1	软件运维	项	1		
2.2	硬件运维	项	1		
3	华三 CAS 平台				
3.1	软件运维	项	1		
3.2	存储运维	项	1		
4	河南省公路超限检测四级联网系统				
4.1	软件系统运维	项	1		
4.2	网络安全设备运维、音视频系统运维	项	1		
4.3	超限检测站监控视频接入	项	1		
4.4	系统功能升级	项	1		
5	办公大楼机房信息化基础设施				
5.1	机房精密空调维保	项	1		
5.2	网管系统维保	项	1		
5.3	机房不间断电源系统及蓄电池维保	项	1		
5.4	应急会商室设备维保	项	1		
5.5	电力系统维护	项	1		
6	河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目				
6.1	软件运维	项	1		
7	OA 办公系统				
7.1	OA 办公系统软件运维	项	1		
7.2	信创终端运维驻场服务	项	1		
8	交通运输视频会议系统服务（厅本级）服务				
8.1	视频会议系统服务	项	1		
8.2	腾讯会议会员账号	项	1		
9	航务海事综合业务平台适配				
9.1	平台适配	项	1		
总价（注：此处“总价”应和上页“首次总报价”金额相同）					

供应商（企业电子签章或公章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

日期： 年 月 日

备注（最终分项报价计算参考依据，已实际签订合同的分项报价为准）：

- 1、每个子目最终合价=首次分项报价表的合价×（最后总报价/首次总报价）。
- 2、每个子目最终单价=每个子目最终合价/数量。

五、磋商承诺函

致：河南省交通运输调度指挥中心

我单位自愿参加河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目的竞争性磋商采购活动,并做出如下承诺:

一、除不可抗力外,我单位如果发生以下行为,将在行为发生的10个工作日内,向贵方支付本竞争性磋商文件公布的最高限价的2%作为违约赔偿金。

- 1、在磋商结束之日至磋商响应文件有效期到期之日,实质上修改或撤回磋商响应文件;
- 2、成交后不依法与采购人签订合同;
- 3、在磋商响应文件中提供虚假材料。

二、我单位知晓上述行为的法律后果,承认本承诺书作为贵方要求我单位履行违约赔偿义务的依据作用。

供应商(企业电子签章或公章): _____

日期: _____

六、资格证明文件

1、供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址					邮政编码	
联系方式	联系人				电 话	
	传 真				网 址	
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照或事业 单位法人证书号						
注册资金						
开户银行						
账号						
经营范围						
备注						

附 1：企业简介

附 2：认证体系证书（若有）

附 3：“国家企业信用信息公示系统”中公示的基础信息扫描件

2、供应商资格证明材料

- (1) 营业执照扫描件
- (2) 资格承诺声明函

资格承诺声明函

致：河南省交通运输调度指挥中心

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为_____，注册地点为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，联系方式为_____。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体；在“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

七、我们承诺，与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

八、我方声明，我方单独参加磋商，非联合体参加磋商。

九、我们承诺，与其他供应商单位负责人不是同一人，与其他供应商不存在直接控股、管理关系。

十、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承担因此所造成的一切损失。

供应商（企业电子签章或公章）：_____

日期：_____

(3) 反商业贿赂承诺书

反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目竞争性磋商采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次竞争性磋商采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、集中采购机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与磋商的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（企业电子签章或公章）： _____

日期： _____

(4) 代理服务费承诺函

代理服务费承诺函

致河南省交通运输调度指挥中心及河南豫信招标有限责任公司：

我们在贵公司组织的河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目，采购编号：豫财磋商采购-2024-1350）采购中若获成交，我们保证在成交公告发布后 5 个工作日内，按磋商文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

供应商名称： _____（企业电子签章或公章）

法定代表人： _____（个人电子签章或盖章或签字）

日期：

(5) 中小企业声明函（必须提供）

中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加 河南省交通运输调度指挥中心 的 河南省交通运输调度指挥中心信息化系统及基础设施运维服务项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的本企业承接。具体情况如下：

（标的名称），属于 软件和信息技术服务业 行业；承接企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（小型企业、微型企业）。

本企业不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（盖单位公章）

日期：

备注：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

3、监狱企业视同小型、微型企业，需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在竞争性磋商文件发出时间至磋商响应文件递交截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。

4、中标、成交供应商享受《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。中标、成交供应商提供的声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

监狱企业的证明文件

（供应商属于监狱企业的提供，不属于的不提供此项内容）

监狱企业视同小型、微型企业，供应商应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标文件提交截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位声明函

（供应商属于残疾人福利性单位的填写，不属于的无需填写或不提供此项内容）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，在（单位名称）的（项目名称）采购活动中，服务全部由本单位提供。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（公章）：_____

日期：_____

备注：

1、供应商为残疾人福利性单位的，随中标结果同时公告《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

七、类似项目业绩

项目名称	
项目所在地	
需方名称	
需方地址	
联系人	
联系电话	
合同价格	
主要合同内容	
备注	1、时间要求：2022年1月1日以来（合同签订时间为准） 2、类似业绩：需提供业绩合同扫描件。

八、服务团队

九、技术参数证明文件

十、技术方案

包括但不限于以下技术方案：

- (1) 项目总体方案；
- (2) 河南省公路水路建设与运输市场信用信息系统运维方案；
- (3) 厅信息网络监测预警系统运维方案；
- (3) 华三 CAS 平台运维方案；
- (4) 河南省公路超限检测四级联网系统运行维护方案；
- (5) 厅办公大楼机房信息化基础设施方案；
- (6) 河南省综合交通出行信息共享应用科技示范化项目运维方案；
- (7) OA 办公系统运维服务方案；
- (8) 交通运输视频会议系统（厅本级）服务方案；
- (9) 航务海事综合业务平台适配方案。

十一、技术规格/商务条款偏差表

内容名称或条款号	磋商文件要求	响应文件响应情况	偏差说明（正/负/无偏差）	响应文件中证明资料所在页